

С о д е р ж а н и е 目次

■ Для тех, кто будет заниматься по этому учебнику (この教材で学習するみなさんへ)		1
■ Элементарное знание потребительской жизни (消費生活基礎知識)		7
1 Супермаркеты, удобные магазины и другие (スーパー、コンビニ等)		9
(1) В отделе продажи (売り場で)		12
① Спросить, где отдел продажи товаров (商品の売り場を尋ねる)		
② Спросить цену (値段を尋ねる)		
③ Спросить, есть ли товар или нет (商品の有無を尋ねる)		
(2) В кассе (レジで)		27
④ Возвратить товар (品物を返す)		
⑤ Указать на ошибку (間違えを指摘する)		
2 Питание вне дома (外食)		35
(1) <i>Фамири рэсторан</i> (Семейный ресторан) (ファミリーレストラン)		37
① Входить в ресторан (店に入る)		
② Заказывать (注文する)		
③ Заплатить (支払う)		
(2) <i>Фасуту фудо-тэн</i> (Столовая быстрого приготовления) (ファーストフード店)		51
④ Заказать «тэйку ауто (на вынос)» (テイクアウトの注文をする)		
(3) <i>Дэмаэ</i> (доставка на дом) · <i>дэрибари</i> (приём и выдача) (出前・デリバリー)		56
⑤ Заказать по телефону доставку на дом (電話で出前を頼む)		
3 Универмаг, спецмагазины и другие (デパート、専門店等)		63
(1) Примерка, переделка размера(в магазине «одежда»/в отделе продажи одежды)		66
(試着、寸法直し (衣料品店／衣料品売り場で))		
① Измерять/ снимать мерку (サイズを測る)		
② Примерить (試着する)		
③ Укоротить длину (丈を詰める)		
(2) Заказывать/ выписывать (в книжном магазине / в отделе продажи книг)		78
(注文、取り寄せ (書店／書籍売り場で))		
④ Заказывать книгу (本を取り寄せる)		
(3) Доставка крупных товаров (в магазине электротоваров/ в отделе электротоваров)		
(大きい物の配達 (電気屋／電気製品売り場で))		84
⑤ В магазине электротоваров покупать стиральную машину (電気屋で洗濯機を買う)		
⑥ Попросить, чтобы оформили отправку и доставку (配送の依頼をする)		
■ Колонка: «Выражения, употребляемые продавцами» ① (コラム: 店員表現①)		95
■ Примеры ответов упражнений (練習問題解答例)		96
■ Конечный материал (巻末資料)		99

Содержание второго тома 下冊 目次

4 Обслуживающие предприятия (1) (サービス業 (1))

(1) Фотоателье (写真屋)

- ① Попросить проявить и напечатать 現像・プリントを頼む)
- ② Получить фотографии (写真を受け取る)

(2) Химчистка/ прачечная (クリーニング店)

- ③ Сдать в химчистку (クリーニングに出す)

(3) Салон красоты/ парикмахерская (美容院、理髪店)

- ④ Входить в салон (店に入る)
- ⑤ Сделать стрижку/ постригаться (髪を切る)

■ «Выражения, употребляемые продавцами» ② (店員表現②)

5 Обслуживающие предприятия (2) (サービス業 (2))

(1) Транспорт по доставке на дом/ посылка (宅配便、小包)

- ① Отправить почту с доставкой на дом (宅配便を出す)
- ② На почте отправить посылку (郵便局で小包を出す)
- ③ Позвонить по «извещению о невыполнении доставки из-за отсутствия адресата» (不在票を見て電話する)

(2) Прокат (レンタル)

- ④ Оформить членскую карточку (会員カードを作る)
- ⑤ Взять на прокат видеокассету (ビデオを借りる)

■ «Выражения, употребляемые продавцами» ③ (店員表現③)

6 Конфликт・претензия/ жалоба (トラブル、クレーム)

(1) Поломка・ремонт (故障・修理)

- ① Попросить, чтобы отремонтировали (修理を依頼する)

(2) Обмен・возврат (交換・返品)

- ② Поменять из-за несоответствия размера
(サイズが合わないので交換する)

(3) Претензия/ жалоба (クレーム)

- ③ Напомнить о доставке почты на дом (宅配便の催促をする)

(4) Продажа по домам и так далее (訪問販売等)

- ④ Отказаться от домогания на подписку газет (新聞の勧誘を断る)

■ Выражения, употребляемые продавцами ④ (店員表現④)

■ Примеры ответов упражнений (練習問題解答例)

■ Конечный материал (巻末資料)